

PEMBANGUNAN INSTRUMEN PENGUKURAN RESILIENSI TERHADAP USAHAWAN OKU

The Development of Resilience Instrument for PWD's Entrepreneur

Marini Kasim^{1*}

Faizahani Ab Rahman²

Nazahah Abd Rahim³

Rosnia Masruki⁴

^{1,2} Pusat Pengajian Pendidikan, Universiti Utara Malaysia

³ Othman Yeop Abdullah Graduate School, Universiti Utara Malaysia

⁴ Fakulti Ekonomi dan Muamalat, Universiti Sains Islam Malaysia

*Corresponding author (Email: marini@uum.edu.my)

Received: 7 January 2023, Reviewed: 17 January 2023, Published: 31 March 2023

Abstrak: Orang Kurang Upaya (OKU) merupakan individu yang mempunyai ketidakupayaan yang memberi kesan kepada kehidupan sehari-hari. Disebabkan itu, golongan OKU mempunyai keterbatasan untuk melaksanakan sesuatu tugas dengan sempurna. Walaubagaimanapun, ketidakupayaan tersebut seharusnya tidak menjadi halangan untuk terus resiliensi (berdaya tahan) dalam meneruskan kelangsungan hidup dan seterusnya mampu untuk lebih berdaya saing. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti pengukuran instrumen resiliensi yang merujuk kepada faktor-faktor pelindung. Kajian ini mendapati beberapa faktor pelindung dalaman dan luaran yang boleh digunakan untuk mengukurdaya tahan usahawan OKU. Faktor pelindung dalaman terdiri daripada keagamaan, motivasi, emosi dan identiti kendiri. Manakala, faktor pelindung luaran termasuk sokongan sosial, intervensi psikologi dan fizikal, sumber inspirasi (ikon) dan kemudahan awam. Hasil kajian ini boleh dijadikan indikator kepada usahawan OKU untuk lebih berdaya tahan dalam mendepani cabaran sosioekonomi, di samping tidak hanya bergantung kepada institusi zakat. Namun begitu, institusi zakat dapat memainkan peranan dalam memberi sokongan bukan sahaja berbentuk kewangan tetapi juga memberi latihan dan bimbingan keusahawanan secara berterusan dalam mewujudkan ekosistem pembangunan sosioekonomi ummah yang lebih mampan.

Kata Kunci: Usahawan OKU, Resiliensi, Pengukuran, Faktor Pelindung.

Abstract: Persons with Disabilities (PWD) are people who have disabilities that can affect their daily lives. Because of that, people with disabilities have limitations in their ability to complete tasks perfectly. However, disabilities should not be an impediment to be resilient in order to continue to survive and become more competitive. The purpose of this research is to identify instruments for measuring resilience in relation to protective factors. This study found several internal and external protective factors that can be used to measure the resilience of disabled entrepreneurs. Internal protective factors consist of religion, motivation, emotions, and self-identity. Meanwhile, external protective factors include social support, psychological and physical interventions, sources of inspiration (icons), and public facilities. The results of

this study can be used as indicators for disabled entrepreneurs to be more resilient in facing socioeconomic challenges, besides not only relying on zakat institutions. Nevertheless, zakat institutions can play a role in providing financial support and continuous entrepreneurial training and guidance in creating a more sustainable socio-economic development ecosystem for the community.

Keywords: *Disabled Entrepreneur, Resilience, Measure, Protective Factors*

PENGENALAN

Berdasarkan Pelan Tindakan Orang Kurang Upaya 2016-2022, Orang Kurang Upaya (OKU) merupakan seseorang yang mempunyai ketidakupayaan dari segi fizikal, mental, intelektual atau pancaindera untuk jangka masa yang panjang. Golongan ini juga tidak dapat melibatkan diri dalam sesuatu aktiviti secara menyeluruh dan berkesan dalam masyarakat. Seksyen 2 Akta Orang Kurang Upaya (2008) mendefinisikan OKU sebagai mereka yang mempunyai kekurangan jangka panjang fizikal, mental, intelektual atau deria yang apabila berinteraksi perlu menghadapi pelbagai halangan seterusnya boleh menyekat penyertaan penuh dan berkesan mereka dalam masyarakat. OKU terdiri daripada dua kategori iaitu OKU sejak lahir dan juga OKU disebabkan penyakit atau kemalangan. Menurut Hendriani (2018), cabaran dan ujian hidup sebagai seorang OKU adalah sangat susah lebih-lebih lagi jika individu tersebut dilahirkan sempurna. Hal ini timbul kerana mereka tidak biasa dengan kehidupan sebagai OKU semenjak lahir. Situasi ini juga memberi impak psikologi yang sangat besar terhadap individu yang mengalaminya (Saidi et al., 2018). Oleh itu, kemampuan untuk kekal resilien dalam apa jua keadaan adalah amat penting bagi OKU untuk meneruskan kelangsungan hidup.

Ungar dan Theron (2019), mendefinisikan resilensi sebagai kemampuan individu untuk menangani masalah atau musibah dengan baik walaupun pernah menghadapi kegagalan. Resiliensi adalah sangat penting untuk setiap individu terutamanya golongan OKU kerana ia merupakan tunjang utama untuk seseorang menghadapi cabaran dan ujian dengan baik. Individu yang mempunyai tahap resilensi yang rendah akan sukar mengharungi cabaran dalam kehidupan manakala individu yang mempunyai tahap resilensi yang tinggi akan dapat menyelesaikan masalah malahan menjadi bertambah baik. Oleh itu, kemampuan seseorang individu terutamanya golongan OKU untuk kekal resilien amat penting kerana mereka akan menempuh pelbagai jenis cabaran, lebih-lebih lagi di alam dewasa.

Tahap resilensi seseorang individu dipengaruhi oleh faktor-faktor pelindung yang menentukan sama ada tahap resilensi seseorang itu tinggi atau rendah. Faktor pelindung terdiri daripada dua kategori, iaitu faktor pelindung dalaman dan faktor pelindung luaran. Faktor pelindung dalaman termasuk keagamaan, motivasi, emosi dan identiti kendiri. Faktor pelindung luaran pula ialah sokongan sosial, intervensi psikologi dan fizikal, sumber inspirasi (ikon) dan kemudahan awam. Kesemua faktor ini memainkan peranan penting dalam menentukan tahap resilensi setiap manusia terutamanya golongan OKU. Secara spesifik, objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti instrumen pengukuran resilensi yang merujuk kepada dari faktor-faktor pelindung.

KAJIAN LITERATUR

Orang Kurang Upaya (OKU)

Orang Kurang Upaya bermaksud individu istimewa yang memerlukan bantuan khas untuk menjalankan kehidupan sehari-hari secara sempurna (Ab Rahman, 2018). Golongan OKU juga terbahagi kepada tujuh kategori, iaitu Kurang Upaya Pendengaran, Kurang Upaya Penglihatan, Kurang Upaya Fizikal, Masalah Pembelajaran, Kurang Upaya Pertuturan, Kurang Upaya Mental dan Kurang Upaya Pelbagai. Kesemua golongan ini tidak dapat melibatkan diri sepenuhnya dalam aktiviti-aktiviti harian kerana kekurangan fizikal atau mental tersebut. Menurut Isaruddin, Amin & Aun (2021), kebanyakan golongan OKU menceburি bidang keusahawanan untuk menyara kehidupan sehari-hari mereka. disebabkan keterbatasan mereka. Oleh itu, golongan OKU ini perlu disantuni mengikut tahap kemampuan mereka dalam pelbagai aspek kehidupan (Baharudin & Ramli, 2020).

Usahawan OKU

Penglibatan OKU dalam alam pekerjaan adalah sangat mencabar. Menurut Rosli et al., (2015), perkara yang amat sukar bagi golongan OKU adalah untuk mendapatkan pekerjaan seperti orang biasa. Kebanyakkan OKU menceburی bidang keusahawanan kerana tawaran pekerjaan yang ditawarkan oleh sektor kerajaan dan swasta untuk pekerja OKU adalah sangat terhad kerana kemampuan mereka terbatas. Kebanyakkan OKU akan menceburی bidang keusahawanan kerana bidang ini lebih fleksibel dan mudah untuk mereka menonjolkan bakat yang sedia ada (Isaruddin, Amin & Aun 2021). Fleksibiliti dalam keusahawanan sedikit sebanyak memberi peluang kepada OKU untuk menceburی bidang keusahawanan. Di dalam bidang ini, mereka juga boleh memanfaatkan bakat semulajadi mereka yang terpendam seperti mengurut, memasak, menjahit dan melukis. Bakat-bakat ini mampu untuk mengekalkan mereka dalam sektor keusahawanan termasuk berniaga barang runcit. Di Malaysia, terdapat beberapa ikon usahawan OKU yang berjaya seperti Sukur Ibrahim, pemilik Syarikat D Strike Solution Sdn. Bhd, Tuah Atan, pemilik dua syarikat firma guaman dan Zhariff Affandi, pemilik syarikat The Zhariff Initiative. Kesemua ikon usahawan OKU tersebut mempunyai syarikat perniagaan sendiri selain menjadi inspirasi kepada golongan OKU yang ingin menceburی diri dalam bidang keusahawanan. Sungguhpun demikian, resiliensi dalam kalangan usahawan OKU dilihat sangat penting memandangkan keterbatasan mereka.

Konsep Resiliensi

Berdasarkan Model Resiliensi Richardson (2002), sekiranya tidak ditimpa masalah atau ancaman dalam kehidupan, manusia akan berada dalam keadaan biopsikospiritual iaitu keseimbangan dari segi fizikal, mental dan spiritual. Tetapi keseimbangan tersebut boleh terjejas apabila masalah atau dugaan menimpa individu tersebut. Hal ini mengakibatkan individu untuk bertindak balas melalui salah satu daripada kaedah berikut; iaitu menjadi lebih berdaya tahan (resilien), kembali kepada keadaan keseimbangan, berubah menjadi lebih teruk atau menjadi tidak berfungsi. Jika ditinjau daripada aspek pengaruh pula, faktor pelindung yang terdapat di persekitaran individu memainkan peranan utama dalam mencorakkan penyesuaian individu untuk menghadapi masalah. Penyesuaian individu dalam mendepani ancaman boleh menjadi penyesuaian positif atau negatif. Penyesuaian positif dapat dilihat jika individu menunjukkan kemampuan untuk kekal resilien serta kembali kepada keadaan keseimbangan

biopsikospiritual (Kasim & Ahmad, 2019). Namun demikian, individu akan menunjukkan penurunan dalam kualiti kehidupan atau menjadi tidak berfungsi jika kaedah penyesuaian negatif diperlakukan. Justeru, adalah penting untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi resilien seseorang yang dapat diukur sebagai faktor pelindung dalaman dan faktor pelindung luaran.

Faktor Pelindung Dalaman dan Luaran

Berkaitan dengan konsep resilensi juga, faktor pelindung boleh diklasifikasikan sebagai pemangkin kepada tahap resilensi individu. Ia menentukan sama ada tahap resilensi individu tinggi atau rendah. Ia juga merupakan kekuatan dan pelindung kepada individu lebih-lebih lagi golongan OKU untuk keluar dari tekanan dan kemurungan yang berpanjangan secara dalaman dan luaran. Hendriani (2018) menyatakan bahawa terdapat empat faktor pelindung dalaman yang terdiri daripada keagamaan, motivasi, emosi dan identiti kendiri dan empat faktor pelindung luaran iaitu sokongan sosial, intervensi psikologi dan fizikal, sumber inspirasi (ikon) dan kewujudan kemudahan awam. Oleh itu, aspek emosi golongan OKU perlu diberi perhatian supaya golongan ini mampu hidup dengan perasaan yang tenang dan redha (Kasim et al., 2022). Sehubungan dengan itu, faktor pelindung dalaman dan luaran bertindak sebagai mediator antara usahawan OKU dan tahap resilensi OKU tersebut. Pendek kata, faktor pelindung merupakan pelengkap kepada modul kejayaan seseorang individu lebih-lebih lagi usahawan OKU (Hendriani, 2018). Walaubagaimanapun, resilensi OKU perlu disokong oleh individu sekeliling, selain pelbagai agensi kerajaan dan badan korporat termasuk institusi zakat.

PERANAN INSTITUSI ZAKAT DALAM MEMPERKASAKAN USAHAWAN OKU

Zakat merupakan sebuah institusi yang banyak membantu golongan asnaf yang memerlukan bantuan dalam pelbagai aspek. Golongan asnaf telah dijelaskan di dalam al-Quran, surah at – Taubah ayat 60.

“...Sesungguhnya zakat-zakat itu, hanyalah untuk orang-orang fakir, orang-orang miskin, pengurus-pengurus zakat, para muallaf yang dipujuk hatinya, untuk memerdekaan dirinya, orang-orang yang berhutang, untuk jalan Allah dan orang-orang yang sedang dalam perjalanan, sebagai sesuatu ketetapan yang diwajibkan Allah; dan Allah Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana...”

(Surah at – Taubah ayat 60)

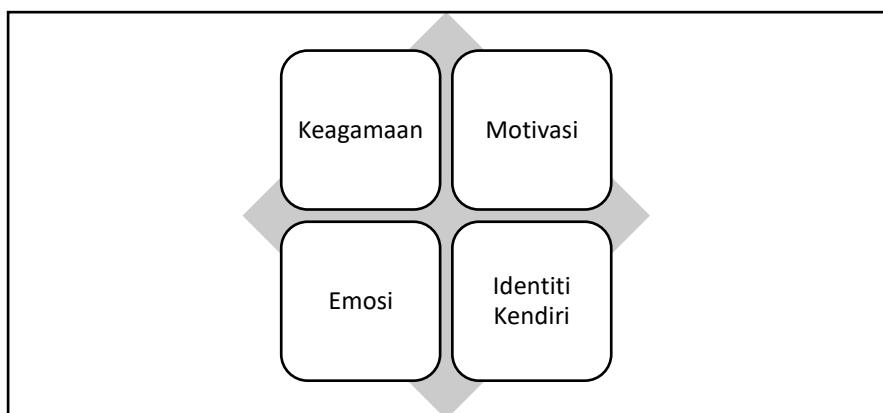
Berdasarkan ayat di atas, terdapat 8 golongan yang berhak menerima bantuan daripada institusi zakat seperti fakir, miskin, riqab, gharim, mualaf, fisabilillah, ibnu sabil dan amil zakat. Golongan usahawan OKU di dalam kajian ini boleh dikategorikan dalam golongan asnaf fakir dan asnaf miskin. Menurut Suhaimi (2020) asnaf fakir bermaksud orang Islam yang harta atau pendapatanya tidak melebihi 50 peratus daripada keperluan dirinya. Asnaf miskin pula boleh didefinisikan sebagai orang Islam yang harta pendapatannya tidak cukup untuk memenuhi keperluan hariannya secara menyeluruh (Rozuki dan Osman, 2022). Merujuk kepada definisi OKU, golongan ini kebanyakannya akan berada di kelompok fakir atau miskin. Hal ini kerana aktiviti harian mereka terhad disebabkan oleh kekurangan yang ada pada diri

mereka. Tambahan pula, menurut Dahaman@Dahalan et al., (2018), kebanyakkan golongan OKU hidup dalam kesusahan dan kemiskinan disebabkan oleh ketidakupayaan mereka untuk menyara diri mereka dan keluarga dengan sempurna. Oleh itu mereka tidak mampu untuk menjalankan aktiviti harian serta menyara kehidupan seperti orang biasa.

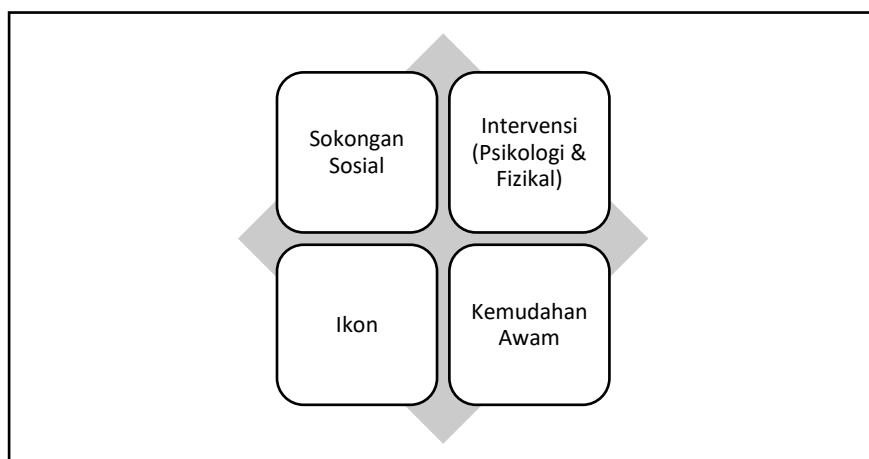
Sehubungan itu, peranan institusi zakat dalam memperkasakan usahawan OKU boleh dikategorikan kepada dua jenis bantuan iaitu bantuan dari segi kewangan dan bukan kewangan. Dari segi kewangan, zakat dapat memberikan bantuan berbentuk wang tunai untuk dijadikan modal perniagaan, manakala bantuan bukan kewangan pula adalah dalam bentuk latihan dan bimbingan keusahawanan untuk memantapkan kemahiran perniagaan dan pengurusan kewangan. Kedua-dua jenis bantuan ini amat penting sebagai asas keperluan kepada usahawan dalam memantapkan taraf sosioekonomi, terutamanya untuk golongan usahawan OKU (Ismail, Ishak & Puji, 2017).

PENGUKURAN INSTRUMEN RESILIENSI TERHADAP USAHAWAN OKU

Terdapat beberapa faktor dalaman dan luaran yang telah dikenalpasti dapat mempengaruhi tahap resiliensi seseorang. Rajah 1 menunjukkan faktor-faktor dalaman yang terdiri dari keagamaan, motivasi, emosi dan identiti kendiri. Manakala Rajah 2 menunjukkan faktor-faktor luaran yang terdiri dari sokongan sosial, intervensi (psikologi dan fizikal), ikon dan kemudahan awam.



Rajah 1. Faktor Pelindung Dalaman



Rajah 2. Faktor Pelindung Luaran

Terdapat beberapa soalan faktor pelindung dalaman dan luaran yang telah dikenalpasti untuk mengukur tahap resiliensi usahawan OKU. Jadual 1 hingga Jadual 4 menunjukkan item-item bagi instrumen pengukuran faktor pelindung dalaman yang terdiri dari: keagamaan (8 item), motivasi (10 item), emosi (8 item) dan motivasi (6 item), berjumlah 32 item seperti berikut:

Jadual 1. Faktor Pelindung Dalaman 1 -Keagamaan

Keagamaan

-
1. Sentiasa bergantung kepada Allah atas segala tindakan mengikut teras rukun Islam.
 2. Redha akan kekurangan yang diberikan oleh Tuhan.
 3. Percaya kepada hari kebangkitan yang merupakan teras dalam agama.
 4. Tanggungjawab kepada individu dan sosial adalah sangat penting.
 5. Bersedekah kepada orang yang memerlukan atas dasar agama.
 6. Ruangan solat di tempat kerja adalah sangat penting.
 7. Perbuatan tidak jujur perlu dihindari dalam perniagaan.
 8. Program motivasi boleh meningkatkan etika perniagaan.
-

Jadual 2. Faktor Pelindung Dalaman 2 -Motivasi

Motivasi

-
1. Pembelajaran mampu memperkasakan orang ramai.
 2. Berkemahan untuk meningkatkan keupayaan diri.
 3. Berkeinginan untuk meningkatkan kecekapan diri.
 4. Bersemangat untuk belajar perkara baharu.
 5. Pembelajaran mengajar untuk mengurus diri dengan lebih baik.
 6. Pembelajaran menguatkan keupayaan individu.
 7. Penjanaan pendapatan boleh ditingkatkan melalui pembelajaran.
 8. Kemahiran untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik boleh diasah melalui pembelajaran.
 9. Pembelajaran boleh membantu untuk menjana idea baharu untuk melakukan sesuatu aktiviti.
 10. Mencatat dan memberi perhatian kepada masalah-masalah yang berbeza dengan tujuan pembelajaran.
-

Jadual 3. Faktor Pelindung Dalaman 3 -Emosi

Emosi

-
1. Kesedaran tentang sokongan sosial adalah penting.
 2. Keluarga dan rakan-rakan memberi perhatian.
 3. Motivasi datang daripada rakan-rakan.
 4. Sokongan sosial merupakan pemberi semangat.
 5. Sokongan sosial membantu mengatasi kesedihan.
 6. Sokongan komuniti membantu mengatasi rasa bimbang.
 7. Sokongan komuniti membantu mengatasi kekecewaan.
 8. Sokongan sosial membantu mengatasi kemurungan.
-

Jadual 4. Faktor Pelindung Dalaman 4 -Motivasi

Motivasi

-
1. Sedar bahawa ada tanggungjawab yang perlu dilaksanakan.
 2. Mampu menangani persepsi negatif terhadap ketidakupayaan/kecacatan.
-

-
3. Bersifat terbuka kepada peluang baharu untuk mencapai kejayaan dalam hidup.
 4. Sedar akan identiti diri.
 5. Tahu siapa diri ini.
 6. Mampu untuk seimbangkan keadaan emosi.
-

Jadual 5 hingga Jadual 8 berikutnya menyenaraikan item-item bagi instrumen pengukuran faktor luaran yang merangkumi sokongan sosial (7 item), intervensi (7 item), sumber inspirasi atau ikon (6 item) dan kemudahan awam (7 item), berjumlah 27 item.

Jadual 5. Faktor Pelindung Luaran I - Sokongan Sosial

Sokongan Sosial

-
1. Perasaan sedih akan timbul jika tiada sokongan daripada keluarga.
 2. Tidak keseorangan dalam menghadapi masalah.
 3. Orang sekeliling melayan dengan baik semasa tempoh pemulihan fizikal.
 4. Orang sekeliling memberi sokongan sosial yang optimum.
 5. Keluarga dan rakan-rakan faham dan menerima kekurangan diri.
 6. Keluarga dan rakan-rakan memberi motivasi dan semangat.
 7. Perasaan sedih akan timbul jika tiada sokongan daripada keluarga.
-

Jadual 6. Faktor Pelindung Luaran 2 - Intervensi

Intervensi

-
1. Gemar menyertai aktiviti-aktiviti untuk memulihkan keadaan emosi.
 2. Intervensi psikologi membantu untuk mendapatkan semula ketenangan.
 3. Ketenangan dapat dicapai dengan meneutralkan emosi negatif.
 4. Mampu untuk mempercepatkan pemulihan kesihatan mental.
 5. Relaksasi membantu untuk menstabilkan emosi.
 6. Berkeupayaan untuk menyesuaikan diri dengan situasi baharu.
 7. Melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti yang dapat membantu memulihkan keadaan emosi.
-

Jadual 7. Faktor Pelindung Luaran 3 - Sumber Inspirasi (Ikon)

Sumber Inspirasi (Ikon)

-
1. Sumber inspirasi sentiasa memberikan harapan.
 2. Sumber inspirasi menguatkan motivasi diri.
 3. Pihak yang mengalami situasi yang sama memberi inspirasi kepada diri.
 4. Teladan merupakan sumber inspirasi.
 5. Minat dan hormat terhadap sumber inspirasi.
 6. Sumber inspirasi merupakan contoh teladan.
-

Jadual 8. Faktor Pelindung Luaran 4 - Kemudahan Awam

Kemudahan Awam

-
1. Kemudahan pengangkutan awam yang disediakan mampu memenuhi keperluan harian.
 2. Terdapat kemudahan di bangunan yang membolehkan aktiviti keluar masuk untuk orang yang menggunakan kerusi roda.
 3. Pengangkutan awam menyediakan kemudahan kepada orang kurang upaya (OKU).
 4. Lif memudahkan orang kurang upaya (OKU) untuk bergerak keluar masuk ke dalam bangunan.

5. Kemudahan awam yang disediakan dapat membantu orang kurang upaya (OKU) untuk melakukan aktiviti harian.
 6. Kemudahan awam yang disediakan mengurangkan jurang sosial antara OKU dan masyarakat.
 7. Kemudahan awam yang disediakan memudahkan urusan.
-

KESIMPULAN

Kesimpulannya, terdapat 59 item bagi instrumen pengukuran faktor-faktor pelindung dalaman dan luaran, yang masing-masing mempunyai 32 dan 27 item bagi instrumen pengukuran resiliensi yang telah dikenalpasti dalam kajian ini. Pengukuran resiliensi tersebut dibangunkan, khususnya bagi golongan usahawan OKU. Sebagai individu OKU, ujian dan dugaan adalah sangat mencabar. Oleh itu, masyarakat perlu menyantuni mereka dalam pelbagai aspek kehidupan yang dilalui. OKU sejak lahir ataupun OKU disebabkan kemalangan atau penyakit, kedua-duanya mempunyai cabaran yang tersendiri. Keyakinan diri yang rendah serta tahap stres dan kemurungan yang tinggi dalam kalangan golongan OKU menuntut kepada keperluan resiliensi. Jika diteliti dengan lebih mendalam, faktor-faktor pelindung yang telah dikenal pasti, ia merupakan aspek utama untuk mengukuhkan tahap resiliensi golongan OKU. Selain daripada tidak hanya bergantung kepada institusi zakat, kajian ini juga boleh dijadikan indikator kepada usahawan OKU untuk mengharungi cabaran sosioekonomi. Institusi zakat juga bertanggungjawab untuk memberi bantuan dari segi latihan dan bimbingan dan modal untuk usahawan OKU meneruskan kelestarian perniagaan mereka.

PENGHARGAAN

Artikel ini dihasilkan daripada penyelidikan di bawah pembiayaan oleh Lembaga Zakat Negeri Kedah dengan Kerjasama Institut Penyelidikan dan Inovasi Zakat Universiti Utara Malaysia (Kod SO 21150) yang bertajuk: Pembangunan Model Resiliensi Usahawan OKU Ke Arah Peningkatan Taraf Sosioekonomi Umat Islam.

RUJUKAN

- Ab Rahman, A. (2018). Kedudukan Orang Kelainan Upaya (OKU) Sebagai Asnaf Ar-Riqab di Malaysia. *Journal of Fatwa Management and Research*, 12(1).
- Akta 685, Akta Orang Kurang Upaya 2008.
- Baharudin, I. N., & Ramli, F. Z. (2020). Orang Kurang Upaya (OKU) Menurut Perspektif Al-Quran dan Hadis.
- Dahaman@Dahlan, Mohd Akram and Ahmad, Shukri and Cusairi, Rafidah Mohamad and Abdul Hamid, Solahuddin and Ahmad, Kamarudin (2018) *Orang Kurang Upaya (OKU) dan kedudukannya dalam pengurusan zakat negeri Kedah Darulaman*. In: Seminar Kebangsaan Transformasi Sosio-Ekonomi Wilayah Utara ke-3, 02 -03 Ogos 2018, Hotel Casuarina@Meru, Ipoh, Perak Darul Ridzuan.
- Hendriani W (2018). Protective factors in the attainment of resilience in persons with disability. *Masyarakat, Kebudayaan dan Politik* Vol. 31, Issue 3, page 291-299
- Isaruddin, M., Amin, A. S., & Aun, N. S. M. (2021). Sokongan Psikologi dalam Perniagaan kepada Usahawan Belia Kurang Upaya Fizikal. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 35(1), 74–86.

- Ismail, N., Ishak, H., & Puji, T. I. (2017). Halangan Ekonomi dalam Menunaikan Tuntutan Zakat di Kalangan OKU Penglihatan. *Jurnal Ulwan*, 1, 63–83.
- Kasim, M., Ab Rahman, F., Abd Rahim, N., & Masruki, R. (2022). Resilient application model for PWD entrepreneurs towards business sustainability. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 7(46), 168–178. <https://doi.org/10.35631/ijepc.746015>
- Kasim, M., & Ahmad, N. S. (2019). Ketahanan diri akademik dalam kalangan murid daripada ibu bapa bercerai. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 16(1), 233-256.
- Kim, E. Y., & Jang, M. H. (2019). The Mediating Effects of Self-Esteem and Resilience on the Relationship Between Internalized Stigma and Quality of Life in People with Schizophrenia. *Asian Nursing Research*, 13(4), 257-263.
- Rosli, H. F., Zakaria, N. A., Wahab, N. A., & Sabri, S. A. (2015). Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah. In *Kesedaran Golongan Majikan Terhadap Orang Kurang Upaya (OKU) di Malaysia: Melalui Perspektif Media*.
- Saidi, H., Amin, A. S., Aun, N. S. M., Selamat, N. N., & Mohd Nor, M. I. H. (2018). Isu dan Cabaran Pekerjaan Orang Kurang Upaya Penglihatan di Malaysia. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 32(4).
- Suhaimi, F. M. (2020). Peranan Zakat Dalam Membantu Peniaga Kecil Dan Penjaja Yang Terjejas Akibat Penularan Wabak Coronavirus di Malaysia.
- Richardson, G. E. (2002). The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 58, 307-321
- Rozuki, N. S., & Osman, K. (2022). Kata Fakir Dalam Al-Quran.
- Ungar, M., & Theron, L. (2019). *Resilience and mental health: how multisystemic processes contribute to positive outcomes*. *The Lancet Psychiatry*. doi:10.1016/s2215-0366(19)30434-1
- Zautra, A.J., Hall, J.S., & Murray, K.E. (2010). Resilience: A new definition of health for people and communities. In J.R. Reich, A.J. Zautra, & J.S. Hall (Eds). *Handbook of Adult Resilience* (pp. 3-30). New York: Guilford.