

PEMBANGUNAN MODEL PUSAT SEHENTI PENGURUSAN HARTA PUSAKA DENGAN APLIKASI SISTEM DIGITAL: DAPATAN AWAL KAJIAN

Development of The Model of Estate Distribution Management as One-Stop Centre with Application of Digital System: A Preliminary Findings

Selamah Maamor^{1*}

Mohammad Hazim Firdaus Mohd Asri²

Mohd Saharudin Shakrani³

Suraiya Hashim⁴

Norazlina Abd Wahab⁵

Zairy Zainol⁶

¹*Institut Penyelidikan dan Inovasi Zakat, Universiti Utara Malaysia & Pusat Pengajian Perniagaan Islam, Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Malaysia.

^{2,3,4,5,6} Pusat Pengajian Perniagaan Islam, Kolej Perniagaan, Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Malaysia.

*Corresponding author (Email: selamahm@uum.edu.my)

Received: 24 August 2023, Reviewed: 7 September 2023, Published: 30 September 2023

Abstrak: Harta beku orang Islam telah mencecah RM60 billion pada tahun 2016 kerana harta pusaka si mati tidak diselesaikan, dan jumlah tersebut dijangka meningkat sehingga ia merugikan umat Islam sendiri dan menyebabkan ketidakadilan serta kesan sosio-ekonomi yang lebih buruk. Antara punca permasalahan ini kekurangan maklumat dan prosedur yang betul bagi menyelesaikan masalah urus pusaka, prosedur yang rumit sehingga memerlukan pakar untuk membantu, dan urusannya memerlukan kos yang tinggi. Ini membimbangkan kerana jalan penyelesaiannya telah digariskan dalam Al-Quran, namun pentadbiran dan pengurusan yang kurang cekap telah merumitkan keadaan, sekali gus mencerminkan kelemahan pentadbiran institusi Islam. Kesedaran untuk menyelesaikan pusaka semakin meningkat apabila masyarakat mulai sedar akan kepentingan menyelesaikan pusaka dengan segera, dan mereka cuba selesaikan, justeru negara perlu kepada satu sistem yang baharu bagi penyelesaian pusaka yang efektif menerusi aplikasi teknologi digital selari dengan perkembangan teknologi masa kini. Maka kajian ini bertujuan untuk merangka satu ekosistem baharu pengurusan penyelesaian pusaka yang efektif bagi Muslim dengan aplikasi teknologi terkini. Kajian ini menggunakan pendekatan temubual secara bersemuka dengan pihak yang terlibat dalam pengurusan penyelesaian pusaka dan semua maklumat dianalisa menggunakan analisa kandungan berdasarkan tema. Kertas kerja ini membentangkan hasil dapatan awal kajian bagi pembentukan model pusat sehenti sistem pengurusan harta pusaka dengan aplikasi digital. Kajian ini dijangka dapat menghasilkan satu sistem baharu yang mempunyai pengurusan penyelesaian pusaka yang efektif, mudah dan kurang kos dengan aplikasi teknologi terkini yang mesra pengguna. Dengan sistem ini, ianya dapat mempercepatkan

proses pengurusan penyelesaian pusaka, dan seterusnya mengurangkan masalah harta beku umat Islam di Malaysia.

Kata Kunci: Pusat Sehenti, Pengurusan Harta Pusaka, Aplikasi Teknologi, Digitalisasi, Analisa Kandungan Berasaskan Tema

Abstract: *Muslim family frozen asset reached RM60 billion in the year 2016 due to undecided distribution of the deceased estate, and the number is predicted to increase, in which cause deprivation to the Muslim in term of socio-economy. Among of the reasons behind is the scarcity of information and complex claim procedure that necessitate experts' consultation and excessive management cost. The latest trend worrisome because the solution is provided in the Quran, but incompetent administration and management tend to complicate the situation, thus reflecting the weaknesses of Islamic institution administration. The awareness among Muslim community is improved when they started to conscious towards the significance of managing the estate distribution right away, and attempt to resolve the issues. Hence, the nation is in need for a new system for effective inheritance distribution mechanism through digital technology application in conjunction with today technological advancement. Therefore, this study develops a new management ecosystem for an effective Muslim inheritance distribution settlement with the application of latest technology. The methodology employs are face-to face interview approach with the department and agency officer which involved in inheritance distribution management, and the acquired information is analysed through a thematic content analysis. This paper presents the early finding of one stop centre model for inheritance distribution management with digital technology application. It is anticipated that the study would originate a new system that encompasses of effective inheritance distribution management, uncomplicated procedure, and low-cost with the utilization of latest, user-friendly technology. With this system, the inheritance distribution management process could be quickened, and therefore, alleviates Malaysia's Muslim family frozen asset issues.*

Keywords: One Stop Centre, Inheritance Management, Technology Application, Digitalization, Thematic Content Analysis

PENGENALAN

Prosedur pengurusan harta pusaka di Malaysia dijalankan mengikut nilai dan jenis harta yang ditinggalkan si mati kerana hal tersebut bersangkutan dengan bidang kuasa pihak yang bertanggungjawab dalam pembahagian harta pusaka. Menurut Muda (2016), terdapat tiga kategori harta tinggalan yang diperakukan oleh undang-undang negara Malaysia iaitu harta pusaka biasa, harta pusaka kecil, dan harta pusaka ringkas. Hanya tiga pihak yang mempunyai kuasa untuk mengeluarkan Surat Kuasa Mentadbir bagi pembahagian harta pusaka iaitu Mahkamah Tinggi Sivil, Unit Pembahagian Pusaka (UPP) dan Amanah Raya Berhad (ARB).

Bagi harta tinggalan terkumpul yang bernilai lebih RM2 juta, permohonan pembahagian harta pusaka akan didaftarkan di Mahkamah Tinggi, dan mesti menggunakan khidmat peguam atau pihak yang berkepentingan seperti syarikat amanah (Kerajaan Malaysia, 2021). Kos pengurusannya mungkin berbeza mengikut caj yang dikenakan untuk khidmat guaman serta nilai spesifik keseluruhan harta. Harta tinggalan jenis ini disebut harta pusaka

biasa ataupun harta pusaka besar (Muda, 2016). Harta jenis ini boleh terdiri daripada harta alih sahaja ataupun harta tidak alih sahaja ataupun kedua-duanya sekali dan tidak mengira sama ada harta tersebut telah diwasiatkan ataupun tidak (Akta Probet dan Pentadbiran 1959).

Untuk harta tinggalan yang mempunyai jumlah kurang daripada nilai RM2 juta, pendaftaran permohonan pengurusan harta pusaka akan dibuat di UPP selari dengan peruntukan Seksyen 3, Akta Pusaka Kecil (Pembahagian) 1955. Harta tinggalan jenis ini lebih dikenali sebagai harta pusaka kecil yang terdiri daripada harta tidak alih ataupun harta alih bersekali dengan harta tidak alih, tidak termasuk di dalam harta yang telah diwasiatkan oleh si mati (Muda, 2016).

Istilah lain yang digunakan bagi merujuk kepada harta pusaka ini ialah harta pusaka ringkas yang terdiri daripada harta tinggalan berjenis harta alih sahaja yang bernilai tidak lebih daripada RM600,000 menurut Akta Perbadanan Amanah Raya 1995 (Muda, 2016). Sebelum pindaan terbaru Akta Pusaka Kecil, permohonan pembahagian harta pusaka ringkas hanya boleh dibuat melalui ARB, selari dengan pelaksanaan Akta Perbadanan Amanah Raya 1995. ARB akan bertindak sebagai pentadbir dan menyelesaikan liabiliti si mati sebelum harta yang berbaki dibahagikan kepada para waris (Wan Yusoff, Abdullah & Ahmad Zaki, 2021; Abd Hamid, temubual atas talian, November 17, 2021).

Rang Undang-Undang Harta Pusaka Kecil (Pembahagian) (Pindaan) 2021 membawa dua perubahan yang besar dalam pengurusan harta pusaka. Pertama, jumlah harta yang diuruskan di UPP kini ditingkatkan daripada RM2 juta kepada RM5 juta dan pemohon yang hanya memiliki harta alih kini boleh mengurus harta pusaka di UPP (Kementerian Tenaga dan Sumber Asli, 2021). Perubahan ini dilihat meringankan beban kewangan dan mengurangkan kekeliruan waris dalam pengurusan harta pusaka.

Namun, walaupun bidang kuasa telah diagihkan di antara institusi-institusi ini, harta beku orang Islam dilaporkan telah meningkat setiap tahun. Peningkatan harta beku pusaka umat Islam adalah kerana ianya tidak diagihkan. Jumlah tersebut dijangka meningkat sehingga merugikan umat Islam sendiri dan akhirnya menyebabkan ketidakadilan serta kesan sosio-ekonomi yang lebih buruk. Antara punca permasalahan ini adalah kerana kekurangan maklumat prosedur yang betul bagi menyelesaikan masalah urus pusaka, prosedur yang rumit sehingga memerlukan bantuan pakar, di samping urusannya memerlukan kos yang tinggi. Hal ini membimbangkan kerana jalan penyelesaiannya telah digariskan dalam Al-Quran, namun pengurusan yang kurang cekap telah merumitkan keadaan dan sekaligus mencerminkan kelemahan pentadbiran institusi Islam. Meskipun begitu, kesedaran untuk menyelesaikan pusaka semakin meningkat apabila masyarakat mula sedar kepentingan menyelesaikan harta pusaka dengan segera.

Mutakhir ini, sektor kewangan terutamanya telah mengaplikasikan teknologi digital justeru sewajarnya teknologi ini digunakan dalam menginovasikan pengurusan penyelesaian harta pusaka. Inovasi digital menurut World Bank Group (2016) merentasi pelbagai sektor kewangan sangat berpotensi dan signifikan bagi meningkatkan kecekapan, mengurangkan kos dan mengembangkan ketercapaian perkhidmatan kewangan. Teknologi digital dalam sektor kewangan dijangka akan terus berkembang melalui kepelbagai dan pertambahan nilai rantai dengan kemasukan operator baharu; pembukaan platform dan *Application Programming Interfaces* (APIs) baharu; penggunaan maklumat alternatif; dan penyesuaian ke arah pengumpulan dan penganalisaan data yang lebih baik. Justeru, kajian ini perlu untuk

membangunkan satu sistem baharu bagi penyelesaian pusaka yang efektif dengan aplikasi teknologi digital selari dengan perkembangan teknologi masa kini.

SOROTAN KARYA

Kajian mengenai pengurusan pembahagian harta pusaka amatlah banyak sehingga ia dapat dianalisis menerusi kaedah bibliometrik seperti Ab. Aziz, Nooh, Khairi, Johari, Mirza dan Nordin (2014) serta Abdullah, Nasir, Nor Muhamad, Ab. Aziz, Awang dan Mahmud (2020). Bibliometrik, menurut Hawkins (1977) merupakan analisis kuantitatif terhadap ciri-ciri atau maklumat bibliografi dalam karya-karya yang dihasilkan. Melalui kajian ulasan sebegini, para pengkaji serta penggemar topik ini dapat mencari karya-karya yang berkaitan dengan penyelidikan mereka dan memanfaatkannya dalam kajian yang lain. Menerusi sorotan karya, aspek perundangan, syariah, sistem, sosial dan teknologi merupakan antara tema utama yang diberikan penekanan oleh penyelidik. Hal ini menunjukkan keluasan perbahasan pengurusan yang dibincangkan dalam konteks harta pusaka.

Perundangan dan Syariah

Terdapat pengkaji yang menelusuri permasalahan keberkesanan sistem pembahagian harta pusaka dengan merujuk peruntukan undang-undang yang sedia ada bagi menampung keperluan masa kini seperti Ab Rahman, Md Khalid dan Jaafar (2019). Kajian ini menyuarakan akan keperluan suatu sistem yang berpusat bagi urusan faraid seperti penubuhan ‘mahkamah pusaka’ untuk melancarkan lagi proses pembahagian harta pusaka kerana masih banyak kes-kes harta pusaka yang tertunda dan belum dapat diselesaikan.

Konsep pemilikan dalam pengurusan harta pusaka disentuh oleh kajian Halim, Noor dan Arshad (2018) yang cuba menjelaskan kedudukan harta pusaka yang tidak dituntut dan harta yang tiada waris yang sah dalam ruang lingkup undang-undang Malaysia. Satu lagi kajian membincangkan lebihan harta pusaka yang tidak boleh dituntut oleh waris dengan menganalisis praktis entiti baitul mal di Singapura (Rasban, Abdullah & Hasan, 2020). Kajian sebegini dapat memberikan pandangan terhadap ruang penggunaan harta-harta ini untuk manfaat ramai yang dapat mengelakkan permasalahan harta beku daripada sudut undang-undang negara dan hukum syarak.

Terdapat juga kajian tentang pengurusan harta pusaka pemilikan bersama dari sudut praktik dan hukum agama seperti kajian oleh Taha, Sulong dan Ayub (2015). Kajian yang berasaskan kajian perpustakaan dan temubual ini mempunyai kaitan dengan tanah berkelompok dari segi pemilikan tanah. Seksyen 14 Akta Tanah (Kawasan Penempatan Berkelompok) (SA) 1960 memperuntukkan penamaan maksimum dua individu sahaja bagi tujuan turun milik tanah terbabit dan hal ini memungkinkan isu perkongsian dalam pemilikan berlaku. Turut ditekankan adalah peranan pihak berkuasa tempatan dalam menapis pendaftaran pemilikan bersama yang dapat mengurangkan kesan negatifnya.

Ahmad Razimi (2016) menerangkan undang-undang berkenaan pelaksanaan faraid di Malaysia. Terdapat empat institusi yang mempunyai kuasa dalam menuntaskan pengurusan harta pusaka menurut lunas undang-undang negara iaitu ARB, UPP, Mahkamah Syariah, dan Mahkamah Tinggi Sivil. Selain itu, kajian ini juga mendedahkan cabaran dalam pengurusan harta pusaka di negara ini ialah sikap waris itu sendiri dan kegagalan waris memahami konsep harta pusaka yang sebenar. Ini mungkin suatu indikasi yang menunjukkan usaha menyedarkan

masyarakat peri pentingnya pengurusan harta pusaka masih di tahap rendah dan masyarakat masih tidak menyisihkan sikap bergantung pada orang lain.

Dalam penelitian terhadap undang-undang faraid juga, Kamaruddin dan Abdullah (2016) menyuarakan pendapat bahawa tidak semua harta pusaka dapat dibahagikan dan diwarisi secara beramai-ramai. Pengkaji memberi contoh harta tinggalan seperti tanah pusaka FELDA yang tidak boleh dibahagikan dan hanya boleh diwarisi oleh dua orang pada satu masa. Maka kaedah takharuj adalah langkah paling praktikal dalam menghuraikan segala kesulitan. Pendekatan yang praktikal serta bersesuaian sebegini perlulah diambil kira dalam pembahagian harta pusaka bagi mengelakkan kesukaran pada masa depan.

Setelah itu, kajian mengenai pentadbir dan tanggungjawabnya menurut undang-undang juga telah dilaksanakan oleh Hassan dan Rashid (2014) dan Hassan, Rashid dan Yaakub (2016). Kajian yang pertama menekankan kepentingan bagi sebuah rangka kerja pengawalseliaan diwujudkan dalam menyatakan hak-hak dan tanggungjawab pentadbir harta pusaka. Kajian kedua lebih kepada menyampaikan maklumat terhadap masyarakat dan institusi tertentu mengenai bidang kuasa pentadbir seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang negara. Kajian-kajian sebegini penting untuk dijadikan rujukan para pentadbir harta pusaka supaya perkara seperti pecah amanah secara sengaja ataupun tidak sengaja dapat dikurangkan melalui pengetahuan.

Selain itu, Daud, Jamaluddin dan Mat Husain (2018) menjelaskan hukum serta keperluan untuk inovasi dalam perancangan dalam pengurusan harta pusaka. Menurut mereka, kebergantungan kepada satu bentuk agihan harta sahaja selepas kematian merupakan tindakan yang kurang baik melihatkan kepada situasi semasa. Bisri (2018) pula melihat kepada cabaran yang dihadapi dalam pengurusan harta pusaka di Indonesia dan peluang bagi institusi kewangan Islam dalam menyediakan perkhidmatan perngurusan harta pusaka kepada waris. Kajian kualitatif ini juga mendapati kurang 50 peratus daripada Muslim di Indonesia menerapkan pembahagian harta pusaka menurut Islam disebabkan kurangnya tahap kefahaman dalam masyarakat.

Sosial

Ismail, Possumah dan Abdul Kadir (2014) antara mereka yang menerangkan pengurusan harta pusaka melalui aspek sosial dan perbandingan teori sistem pindahmilik harta di seluruh dunia terutamanya mengenai niat atau motif pindahmilik tersebut. Tono, Syibly, Mu'allim, Nurozi dan Purwanto (2019) meninjau perkaitan hukum pembahagian harta pusaka Islam dengan adat perpatih masyarakat Minang yang kadangkala dianggap bercanggah antara satu sama lain. Menerusi dapatan kajian tersebut, perkara yang perlu difahami adalah harta pusaka itu terbahagi kepada dua iaitu ‘harta pusaka rendah’ dan ‘harta pusaka tinggi’ yang kedua-dua ini mempunyai konsep berbeza dari segi syarak yang mendasarinya.

Kajian oleh Abdullah, Mohd Radzi, Johari dan Dastagir (2014) menumpukan hak wanita dalam pembahagian harta pusaka mengikut syarak dari sudut sosial dan sejarah serta melihat kepada kesan pelaksanaannya terhadap sosio-ekonomi para wanita. Kajian yang menumpukan aspek kewanitaan agak sukar ditemui kerana mungkin telah disebalikan bersama perbahasan pengurusan harta pusaka yang lebih umum.

Sistem

Pengkajian mengenai kelemahan sistem serta karenah birokrasi dalam pengurusan harta pusaka juga telah pun dirintis. Kajian oleh Ahmad, Mohamad, Muda, Jamsari, Wan Hassan dan Mohd Kashim (2018) mencari jawapan bagi permasalahan harta pusaka tak dituntut melalui kajian perpustakaan dan menyimpulkan bahawa lebih banyak usaha daripada pihak berkuasa diperlukan bagi memupuk kesedaran masyarakat untuk menguruskan harta pusaka mereka. Kajian ini juga mengisyaratkan kepada perlunya penilaian semula ke atas birokrasi dankekangan undang-undang yang menyebabkan kelewatan dalam pengurusan harta pusaka secara umum.

Selain itu, Ahmad *et al.* (2018) menyuarakan kepentingan sebuah sistem berpusat bagi mengurangkan kekeliruan dalam prosedur dan menjamin sistem pengurusan yang lebih berkesan. Antara pengkaji yang berkongsi pandangan yang sama ialah Ahmad Razimi (2016) yang berpendapat lebih baik pusat rujukan pengurusan harta pusaka disatukan dan Ab Rahman, Md Khalid dan Jaafar (2019) yang melihat kepada keperluan bagi menujuhkan mahkamah pusaka yang khas.

Noordin, Shuib, Zainol dan Adil (2013) mengkaji kaedah untuk mempercepatkan lagi proses petisyen dan pembahagian harta pusaka. Dengan menggunakan model pengaturcaraan aliran rangkaian (*network flow programming*), aliran yang paling singkat bagi menyelesaikan pengurusan harta pusaka dapat diperhatikan. Kajian ini juga menekankan aspek pendidikan mengenai hal-ehwal harta pusaka ini dan mencadangkan kepada pihak berkuasa supaya mendedahkan hal ini kepada para pelajar dari awal. Kajian Noordin *et. al* (2013) ini juga agak unik kerana menggunakan model matematik.

Di samping itu, terdapat juga pengkajian sistem penentuan waris-waris yang amat penting dalam pembahagian harta pusaka. Ahmad, Isa dan Omar (2014) menyelidik mekanisme penyiasatan waris faraid menurut perspektif Syarak yang telah diamalkan oleh Nabi S.A.W dan para sahabat. Setelah para waris telah dikenalpasti, mereka hendaklah dipastikan bahawa tidak terhalang dalam pewarisan. Dalam permasalahan harta pusaka yang kompleks dalam penempatan berkelompok, amat perlu bagi setiap penempatan tersebut melantik pakar bagi menyiasat hal ini.

Abdullah, Rosele, Mohd Razif, Ali dan Abdulrahman (2019) meneliti isu pengurusan harta yang berkonsep amanah seperti pengurusan harta zakat, dana wakaf, dana pelaburan, harta wasiat serta harta pewarisan yang diuruskan pihak ketiga. Sebanyak tujuh isu utama dalam hal ini dibangkitkan oleh pengkaji iaitu kedudukan dana pelaburan, kedudukan aset beku di ARB, isu harta wakaf terbiar, aplikasi instrumen wakaf tunai, penafsiran baru terhadap asnaf mengikut situasi semasa, kedudukan pembayaran zakat oleh institusi kewangan Islam, dan akhir sekali isu fiqh berkenaan penama bagi harta. Walaupun kajian ini tidak menyentuh isu pengurusan harta pusaka secara khusus, ia berjaya membawa kefahaman konsep pengurusan harta amanah yang lebih luas.

Dalam pengurusan harta pusaka ringkas pula ianya dikaji oleh Saifullah dan Mahamood (2020). Harta pusaka ringkas seperti mana yang telah sedia maklum diuruskan melalui ARB juga tidak terlepas daripada isu perebutan harta pusaka dan birokrasi yang melibatkan pihak ketiga walaupun pengurusan harta jenis ini dikatakan lebih mudah untuk diselesaikan berbanding harta tak alih. Pihak ketiga yang disebutkan sebelum ini yang terdiri daripada agensi tertentu ataupun bank dikatakan membahagikan harta pusaka tanpa kelulusan undang-undang.

Kajian oleh Kamarudin, Ibrahim, Ahmad, Abdullah dan Mohamad (2016) merupakan salah satu kajian kuantitatif yang menganalisa kecenderungan waris terhadap kaedah pembahagian harta pusaka. Apa yang menarik mengenai kajian ini ialah ia menggunakan teknik Proses Hierarki Analitik (AHP) bagi mendapatkan maklumat yang lebih terperinci mengenai tahap kecenderungan tersebut. Kajian sebegini boleh juga dipraktik di penempatan berkelompok bagi mengetahui pandangan penduduk terhadap pembahagian tanah pusaka mereka yang tidak boleh dipecah-pecahan.

Mujani, Hussain, Yaakub dan Rashid (2011) pula menyelidik punca kelewatan dalam pengurusan harta pusaka di Malaysia secara keseluruhan dan umum. Mereka mendapati masyarakat masih lemah dalam merancang pengurusan harta pusaka. Pelbagai instrumen perancangan seperti wasiat dan hibah yang ada tidak dimanfaatkan lalu membuatkan para waris hanya bergantung kepada pembahagian faraid semata-mata. Masalah berlaku apabila situasi sebaliknya berlaku yang menyebabkan para waris tidak dapat menggunakan harta tersebut dengan segera dan menyusahkan waris-waris yang tidak berkemampuan. Akhir sekali, kajian mengenai rangka kerja telah dibuat sebelum ini seperti rangka kerja pengurusan hartanah untuk harta pusaka oleh Shafie, Yusoff dan Al-Edrus (2017).

Teknologi

Jika kajian yang disebutkan sebelum ini memberi perhatian terhadap sistem sedia ada, Zulkifli, Batiha dan Qasim (2018) menjalankan kajian teknikal terhadap reka bentuk dan pembinaan aplikasi M-faraid. Aplikasi ini bertujuan untuk memberi pendedahan kepada masyarakat mengenai isu harta pusaka dan memudahkan pengiraan bahagian dalam ilmu faraid. Namun tidak dapat dipastikan sama ada terdapat tinjauan semula terhadap inovasi ini dan juga pelaksanaannya. Masyarakat yang celik IT sudah tentunya dapat memanfaatkan ciptaan ini bagi meluaskan lagi pengetahuan mereka mengenai pengurusan harta pusaka.

Mobidin, Sulaiman, Shukur dan Ali (2019) mencadangkan pembentukan pangkalan data yang menyimpan maklumat peribadi tentang pewarisan seseorang individu. Platform ini dapat digunakan bagi menyimpan maklumat aset-aset, hutang-piutang, wasiat, rahsia peribadi bersama dengan dokumen-dokumen perancangan harta pusaka yang lain. Selepas itu, pengguna boleh melantik pemegang amanah bagi mentadbir harta pusaka dan mendapat akses bagi kesemua maklumat ini setelah pengguna tersebut meninggal dunia.

Kajian mengenai pengurusan harta pusaka mencakupi aspek yang luas dan berguna dalam perbahasan sistem pengurusan harta pusaka baru yang dapat menangani isu-isu semasa yang timbul seperti peningkatan harta beku dan kelewatan proses pengurusan. Konsep pengurusan harta pusaka berpusat juga telah diutarakan oleh Ahmad *et al.* (2018) dan pengkaji lepas yang lain, namun masih belum dapat direalisasikan dari sudut perlaksanaan kerajaan. Hal ini menunjukkan bahawa selain undang-undang, kehendak politik juga memiliki peranan yang besar. Walaupun begitu, hal ini tidak sepatutnya menghalang pengkaji untuk inovatif dalam mencari penyelesaian menerusi pembangunan sistem atau pengaplikasian konsep teknologi praktikal.

Secara ringkasnya, sejajar dengan perkembangan teknologi digital semasa, pembangunan model pusat sehenti ini wajar diberi perhatian dengan mengambil kira cadangan seperti pangkalan data berpusat bagi menjadikan pengurusan harta pusaka lebih mudah dan tersusun. Impaknya, keadaan ekonomi masyarakat akan bertambah baik dengan pengurusan pembahagian harta pusaka yang lebih pantas dan perbincangan sesama waris secara

mandatori. Pada masa yang sama, penilaian terhadap undang-undang dan keupayaan agensi terlibat perlu dibuat bagi memastikan model ini terlaksana tanpa kekangan yang signifikan.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian mengaplikasikan kaedah temubual bersemuka dengan mereka yang terlibat dengan penyelesaian pusaka termasuklah pegawai di UPP, Bahagian Pengurusan ICT Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian (BPICT JKPTG), ARB, Bahagian Baitulmal Majlis Agama Islam Negeri (MAIN), dan Pejabat Tanah, perunding harta pusaka, dan individu yang pernah menguruskan harta pusaka. Memandangkan kes dan pentadbiran yang dijangka agak unik mengikut tempat, sampel kajian akan diambil daripada beberapa agensi yang sama dalam negeri berbeza (termasuklah Wilayah Persekutuan) di Malaysia sehingga maklumat yang diperoleh tepu.

Soalan temubual merangkumi tema prosedur pengurusan, peranan, perkhidmatan yang diberikan, aplikasi teknologi sedia ada yang digunakan, masalah dan cabaran yang dihadapi, bilangan kes yang diselesaikan, bilangan kes yang dalam permohonan, kes yang belum selesai, perkongsian kajian kes serta cadangan penambahbaikan berhubung pengurusan penyelesaian pusaka. Kaedah analisis data dan maklumat yang diperolehi adalah dengan menggunakan analisis kandungan dan analisis deskriptif. Seterusnya hasil daripada analisis kandungan bertema yang dijalankan ke atas segala maklumat yang diperolehi maka Model Pusat Sehenti Pengurusan Harta Pusaka Dengan Aplikasi Sistem Digital dibentuk dan akan dijelaskan dalam bahagian seterusnya.

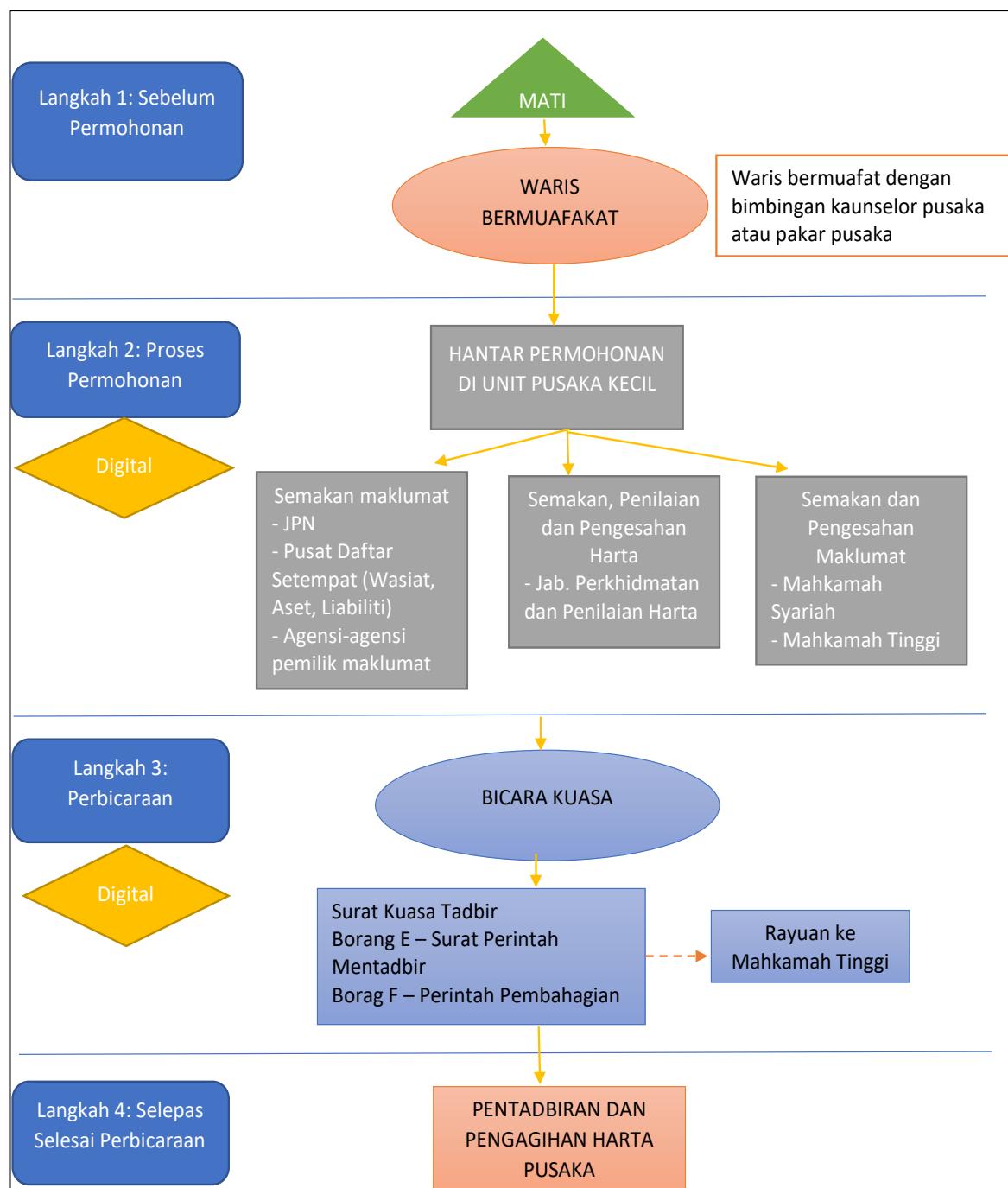
DAPATAN KAJIAN

Sistem sedia ada bagi proses tuntutan harta pusaka yang mana carta ini disediakan oleh pihak swasta iaitu syarikat yang menyediakan perkhidmatan menguruskan pusaka. Manakala pihak kerajaan pula menyediakan proses tuntutan pusaka berupa kenyataan iaitu terus kepada proses yang bermula di UPP. Sedangkan sebaiknya ia bermula dengan proses ‘perbincangan waris’ selepas kematian. Ianya satu proses yang sangat kritikal namun tidak disediakan atau tidak diselia oleh pihak kerajaan sehingga terpaksa diambil alih oleh pihak swasta, dan pastilah dengan kos tertentu yang sepadan dengan khidmat yang mereka berikan.

Justeru, model ini seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 1, mengetengahkan idea membangunkan sistem baharu penyelesaian pusaka yang mana akan memperincikan bahagian ‘muafakat waris’ sebelum waris meneruskan kepada proses di UPP, ARB dan sebagainya. Selain itu, masalah juga timbul sebelum proses di UPP adalah mengumpul segala macam dokumen dan maklumat yang perlu seperti dokumen pewarisan, salinan geran, kad pengenalan waris dan sebagainya. Semua proses ini sewajarnya dijelaskan, disediakan dan dipantau oleh pihak kerajaan sendiri, dan dengan ini dapat mengurangkan kos perkhidmatan yang terlibat bagi menyelesaikan masalah urus pusaka masyarakat. Jabatan kerajaan merupakan jabatan yang dipercayai dan merupakan penyedia perkhidmatan termasuk perkhidmatan menerangkan cara menguruskan pusaka seperti ‘muafakat waris’ sekali pun. Mungkin dalam perkara ini MAIN adalah antara yang paling sesuai untuk di masukkan dalam sistem baharu yang akan dibangunkan kelak.

Aplikasi digital pula dilihat sebagai salah satu keperluan bagi memudahkan segala urusan pengumpulan maklumat seperti maklumat waris, dokumen-dokumen penting yang diperlukan dalam pengurusan pusaka dan juga kemas kini maklumat tentang status proses.

Setakat ini, aplikasi digital ini amatlah terhad dan tidak berfungsi dengan baik dan cepat sehingga kebanyakan pejabat pengurusan pusaka menggunakan cara manual dan memerlukan pemohon untuk mendapatkan segala dokumen di pelbagai pejabat kerajaan atau pihak swasta berkaitan sebelum menghantar dokumen untuk semakan. Ketidakstabilan aplikasi digital sedia ada dalam proses pengurusan pusaka ini juga perlu dilihat dan dikaji bagi memudahkan urusan pengurusan pusaka orang Islam.



Rajah 1: Model Pusat Sehenti Pengurusan Harta Pusaka Dengan Aplikasi Sistem Digital

KESIMPULAN

Kertas kerja ini membentangkan hasil dapatan awal kajian bagi pembentukan model pusat sehenti sistem pengurusan harta pusaka dengan aplikasi digital. Model ini mengandungai 4 Langkah yang ditunjukkan seperti dalam Rajah 1 iaitu Langkah 1: Sebelum Permohonan; Langkah 2: Proses Permohonan; Langkah 3: Perbicaraan; dan Langkah 4: Selepas Selesai Perbicaraan. Langkah 2 dan 3 yang dikendalikan di UPP seharusnya mengaplikasikan sistem digital sepenuhnya dan dijadikan pusat sehenti untuk memudahkan waris selaku pemohon untuk menjalani proses penyelesaian pusaka dengan lebih mudah serta masa yang lebih pendek. Model ini diharap dapat mengetengahkan satu sistem baharu pengurusan penyelesaian pusaka yang efektif, mudah dan kos rendah dengan aplikasi teknologi terkini yang mesra pengguna. Dengan sistem ini iaanya dapat mempercepatkan proses pengurusan penyelesaian pusaka dan seterusnya mengurangkan masalah harta beku umat Islam di Malaysia.

PENGHARGAAN

Projek penyelidikan ini adalah sebahagian daripada Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) (Kod: FRGS/1/2020/SS0/UUM/02/22) yang dibiayai oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia [Kod S/O: 14871].

RUJUKAN

- Abdullah, R., Mohd Radzi, W., Johari, F., & Dastagir, G. (2014). The Islamic Legal Provisions for Women's Share in the Inheritance System: A Reflection on Malaysian Society. *Asian Women*, 30(1), 29–52.
- Abdullah, M. M., Nasir, N.M., Nor Muhamad, N. H., Ab. Aziz, M. R., Awang, A. B. & Mahmud, M. W. (2020). A Literature Review on Islamic Estate Planning From Year 2014 to 2019. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, 4290.
- Ab. Aziz, M.R., Nooh, M.N., Khairi, K.F., Johari, F., Mirza, A.A.I. & Nordin, N. I. (2014). A review on literatures in planning and managing of Islamic wealth distribution (2001-2013). *Library Philosophy and Practice*, 2014 (1), 1144.
- Ab Rahman, S., Md Khalid, R. & Jaafar, A. B. (2019). Kajian Keberkesanan Undang-undang Faraid di Malaysia. *Akademika*, 89 (Isu Khas 2), 77-91.
- Ahmad, M. Y., Isa, N. Y., & Omar, A. F. (2014). Analysis of Heir Pre-Investigation Mechanism: According to Shari'ah Perspective. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(29), 107–112.
- Ahmad, M. Y., Mohamad, M. N., Muda, M. Z., Jamsari, E. A., Wan Hassan, W. Z., & Mohd Kashim, M. I. A. (2018). Confronting the Problem of Managing Unclaimed Inheritance Property of Muslims in Malaysia. *International Journal of Civil Engineering and Technology*, 9(4), 1459–1466.
- Ahmad Razimi, M. S. (2016). Concept of Islamic Inheritance Law (Faraid) In Malaysia: Issues and Challenges. *Research Journal of Applied Sciences*.

Akta Probet dan Pentadbiran 1959

Akta Pusaka Kecil (Pembahagian) 1955

Akta Tanah (Kawasan Penempatan Berkelompok) 1960

Bisri, S. R. (2018). Inheritance management: Challenges and opportunities of Shariah financial institutions. *Malaysian Journal of Consumer and Family Economics*, 22 (Special Issue 2), 90-101.

Daud, M. Z., Jamaluddin, M. H. & Mat Hussin, M. N. (2018). Inovasi Dalam Perancangan Pembahagian Harta Orang Islam Menurut Al-Quran Dan Al-Sunnah. *Al-Bayan*, 16(1), 60-89.

Halim, A.H., Noor, N.A.M., Arshad, A. (2018). Administration of unclaimed estates in Malaysia: The peculiarities of unclaimed money, undistributed fund and bona vacantia. *Journal of Social Sciences Research*, (Special Issue 6), pp. 1075-1079.

Hassan, S. A. & Rashid, R. A. (2014). The legal rights and duties of administrators and executors of deceased muslims' property in Malaysia. *Social Sciences (Pakistan)*, 9(2), 98-101.

Hassan, S. A., Rashid, R. A. & Yaakub, N. I. (2016). Understanding the roles and responsibilities of administrators in managing Muslims' estates in Malaysia. *Social Sciences (Pakistan)*, 11(22), 5526-5533.

Hawkins, D. T. (1977). Unconventional uses of on-line information retrieval systems: On-line bibliometric studies. *Journal of the American Society for Information Science*, 28(1), 13–18. <https://doi.org/10.1002/asi.4630280103>

Ismail, A. G., Possumah, B. T., & Kadil, M. N. A. (2014). Inter-generational transfer under Islamic perspective. *Humanomics*, 30(2), 95–121.

Kamaruddin, M. K. & Abdullah, A. (2016). Faraid Distribution Practice in Malaysia. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, 2(3), 11–19.

Kamarudin, M. K., Ibrahim, M. A. H., Ahmad, N. A., Abdullah, A. & Mohamad, S. F. (2016). Analysis of Islamic estate distribution preferences: Analytical hierarchy process approach. *Social Sciences (Pakistan)*, 11(7), 1318-1321.

Kementerian Tenaga dan Sumber Asli (Oktober 26, 2021). *Rang Undang-Undang Pemuliharaan Hidupan Liar (Pindaan) 2021 & Rang Undang-Undang Harta Pusaka Kecil (Pembahagian) (Pindaan) 2021 Diluluskan Oleh Dewan Rakyat*. Unit Komunikasi Korporat I Kementerian Tenaga dan Sumber Asli.

- Kerajaan Malaysia (2021). *Prosedur Permohonan Probate & Pentadbiran (Harta Pusaka Besar)*. <https://www.malaysia.gov.my/portal/content/30337?language=my>
- Mobidin, H. S., Sulaiman, R., Shukur, Z. & Ali, N. M. (2019). Personal legacy information management system for muslim in Malaysia: A preliminary design. *Journal of Computer Science*, 15 (12), 1721-1733.
- Muda, R. (2016). Harta Pusaka Islam Di Malaysia: Antara Perundangan Dan Pentadbiran. *Malaysian Journal of Syariah and Law*, 4.
- Mujani, W. K., Hussain, H. W., Yaakub, N. I. & Rashid, R. A. (2011). Constructions of failure ad delay under Islamic estate management. *International Business Management*, 5 (6 A), 326-330.
- Noordin, N., Shuib, A., Zainol, M. & Adil, M. M. (2013). Delay in Islamic Inheritance Claim: An Ignorance Issue. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 90.
- Rasban, S., Abdullah, A., Hasan, A. (2020) An analysis of residue net estate distribution to bayt al-māl in Singapore. *ISRA International Journal of Islamic Finance*, 12 (1), 49-67.
- Saifullah, A'.H. M. & Mahamood, S. M. (2020). Isu-Isu Berbangkit Dalam Pengurusan Harta Pusaka Ringkas Secara Berwasiat Dan Tidak Berwasiat Di Amanah Raya Berhad (ARB). *Journal of Shariah Law Research*, 5 (2), 207-230.
- Shafie, F., Yusoff, W. Z. W. & Al-Edrus, S. M. D. (2017). A framework study of Islamic Real Estate management for property inheritance in Malaysia. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 12 (7), 1710-1714.
- Taha, M. M., Sulong, J. & Ayub, M. N. (2015). Pemilikan Bersama Tanah Pusaka: Realiti, Masalah Dan Cabaran. *ESTEEM Academic Journal*, 11(2), 47-59.
- Tono, S., Syibly, M.R., Mu'allim, A., Nurozi, A. & Purwanto, M.R. (2019). The harmonious relationship between minangkabau custom and Islam in the distribution of inheritance. *Al-Shajarah*, (Special Issue Sharia and Law), 39-55.
- Wan Yusoff, M. Z., Abdullah, L. & Ahmad Zaki, N. (2021). Pentadbiran Undang-Undang Harta Pusaka Mualaf di Malaysia: Satu Sorotan Literatur. *Jurnal Fiqh*, 18(2), 315-344.
- World Bank Group (2016). *World Development Report 2016: Digital Dividends*. The World Group.

Yusof, N. A. M. (Jun 19, 2019). *Usah ambil mudah persoalan wasiat, pengurusan harta selepas mati*. <https://www.bharian.com.my/rencana/agama/2019/06/576016/usah-ambil-mudah-persoalan-wasiat-pengurusan-harta-selepas-mati>

Zulkifli, A. N., Batiha, Q. A. & Qasim, M. M. (2018). Design and development of M-Faraid: An islamic inheritance mobile app. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 10(Special Issue), 1569-1575.